Petición Nº

Uso de CEDINAP

***QUIEN PRESENTA LA QUEJA O APELACIÓN***

**Empresa u Organización:**

**Nombres y Apellidos:**

**Teléfono:**

**E-mail:**

**C.I:**

|  |
| --- |
| Queja  Apelación |
| Fecha: |
| **Proceso en el que se originó la ocurrencia:**  **Administrativo**  **Facturación**  **Inspección**  **SGC**  **Informes Técnicos**  **Otros**  **Descripción de la Ocurrencia:**    **Adjunta algún Documento**    Firma de quien presenta la petición Firma de quien recibe la petición  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Nombre:  Nombre: |

**Uso de CEDINAP**

Procede  No procede

**Se delega a: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

CEDINAP CIA.LTDA tomará en cuenta los siguientes parámetros:

**Para Queja**

CEDINAP CIA.LTDA solo tramitará las quejas relacionadas a los servicios de inspección de carrocerías, administrativo, facturación, Sistema de Gestión, que contenga los siguientes argumentos:

* Incumplimiento de los procedimientos del CEDINAP CIA.LTDA con respecto a sus actividades.
* Incumplimiento a los reglamentos y normas vigentes aplicables.
* Comportamiento de los inspectores y personal del CEDINAP en las actividades de inspección.
* Irresponsabilidad en el manejo de tiempos de inspección, impuntualidad.
* Cobros excesivos a los clientes por las actividades de inspección.

Esta queja será confirmada si se la entregó en un plazo de cinco días hábiles después de haber entregado cualquiera de los servicios que brinda CEDINAP CIA.LTDA. Posterior a ello no se hará valida la queja.

**Para Apelación**

CEDINAP CIA.LTDA dará tratamiento a las apelaciones relacionadas a los servicios de inspección de carrocerías que contenga los siguientes argumentos:

* Cuando el cliente no se encuentra de acuerdo con el resultado del proceso de inspección realizado y solicita se someta a consideración el resultado del mismo.

Las decisiones tomadas por CEDINAP pueden ser susceptibles de apelación por parte del cliente, si transcurrido los diez días hábiles el cliente no presenta apelación, se entiende que acepta la decisión tomada por CEDINAP sin lugar a posterior reclamaciones judiciales o extrajudiciales.